

## 5.1 POLITICA DELLA QUALITÀ

### LA NOSTRA VISIONE

Un'azienda che non si limita a produrre componenti, ma contribuisce alla crescita di un'industria ad alto standard qualitativo, in cui le sinergie migliorano i prodotti, affinano la capacità operativa e permettono lo sviluppo di soluzioni personalizzate d'avanguardia.

Conoscenza tecnica, passione e affidabilità delle persone: un team competente, coeso e orgoglioso di essere parte viva dell'azienda ci contraddistingue dagli altri. Una gestione efficiente del processo di realizzazione dei prodotti, integrazione delle competenze e un occhio di riguardo all'innovazione caratterizzano da sempre l'operato di Rettifica Meccanica.

### LA NOSTRA MISSIONE e LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

La visione moderna e aperta dell'azienda è supportata da un'organizzazione meticolosa del sistema. Tecnologia e risorse umane qualificate uniscono le forze per gestire al meglio tutte le fasi di produzione, puntando alla massima qualità. Formazione continua, abilità di esecuzione e un approccio estremamente flessibile, permettono di soddisfare le esigenze di ciascun cliente e di offrire prodotti personalizzati.

Crediamo nella partnership con i nostri fornitori d'eccellenza selezionati in base alla qualità del prodotto e del servizio riservatoci, con attenzione a creare solide ed effettive partnership tecnico-commerciali durature nel tempo.

### I NOSTRI VALORI

Serietà, correttezza, competenza, professionalità, trasparenza, spirito di collaborazione, coerenza, ma anche impegno costante per distinguersi.

### POLITICA PER LA QUALITÀ

RETTIFICA MECCANICA S.r.l. ritiene che il presente ed il futuro dell'Azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente e tale soddisfazione, sia raggiungibile attraverso il mantenimento del Sistema di Gestione della Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La DIREZIONE è altresì convinta che la Qualità non deve essere una sovrastruttura applicata in modo forzato e/o provvisorio, ma un processo graduale e duraturo di crescita nel tempo, condiviso da tutti i collaboratori aziendali.

In definitiva, occorre perseguire un'Azienda le cui regole e procedure non dipendano dalle persone che le devono svolgere, ma caso mai da queste vengano arricchite di contenuti e di completezza. La DIREZIONE è impegnata nella piena realizzazione e continua evoluzione del Sistema di Gestione della Qualità al fine di consolidare e migliorare l'immagine aziendale, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale coinvolto.

Affinché la Politica della Qualità aziendale possa compiutamente realizzarsi, la DIREZIONE s'impegna per:

- 1. Fornire la massima attenzione alle richieste ed aspettative dei clienti, ai requisiti delle norme, leggi e regolamenti applicabili e al miglioramento continuativo dell'organizzazione e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate.*
- 2. Perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni collaboratore è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;*
- 3. Mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:15 con l'impegno a migliorare l'efficacia e l'efficienza dello stesso;*
- 4. Soddisfare le richieste dei clienti in termini di: risposte in tempi brevi, stretta osservanza delle specifiche tecniche fornite, rilascio di una documentazione completa secondo le richieste;*
- 5. Riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità, per garantire il mantenimento dell'idoneità del sistema stesso e per introdurre i necessari cambiamenti e miglioramenti.*

Per tutto ciò la DG assume un ruolo energico nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti sopra esposti e la verifica dei risultati ottenuti.

**La Direzione Generale**

*Bruno Consonni*